

# Bijlage 5 Beleids- en prestatie indicatoren



gemeente

Winterswijk

## Inleiding

In deze bijlage worden de beleids- en prestatie indicatoren weergegeven. De beleidsindicatoren

betreffen indicatoren, die voorgeschreven zijn door de VNG.

Bij de beleids- en prestatie indicatoren ziet u de cijfers voor zover aanwezig op 1 april 2022.

Om het onderscheid tussen beleids- en prestatie indicatoren duidelijk te maken zijn de beleidsindicatoren aangegeven met een \*.

## Programma 1: Sociaal krachtig Winterswijk

Doelstelling	Afname aantal cliënten dat gebruik maakt van 1e en 2e lijns-zorg en/of afname kosten 1e en 2e lijns-zorg
Prestatie indicator	Aantal cliënten daalt. Budget is toereikend
Werkelijk 2019	Het aantal cliënten en kosten in de 1e en 2e lijns-zorg zijn niet afgenomen. Dit wordt veroorzaakt door een toename van het aantal cliënten als gevolg van de invoering van het abonnementsstarief en stijgende tarieven.
Werkelijk 2020	Het aantal cliënten met individuele begeleiding is gelijk gebleven. Het aantal cliënten met begeleiding groep is licht afgenomen. Het aantal cliënten huishoudelijke ondersteuning is fors toegenomen. Tenslotte is het aantal cliënten met een vervoersvoorziening / rolstoel afgenomen.
Werkelijk 2021	Het aantal cliënten met een Wmo vervoermiddel/ rolstoel / woonvoorziening/ individuele begeleiding is nagenoeg gelijk gebleven of zelfs licht gedaald. Het aantal cliënten met begeleiding groep is heel licht gestegen. Het aantal cliënten huishoudelijke ondersteuning is blijven stijgen. De verwachting dat er extra zorg nodig zou zijn als gevolg van de coronacrisis is (nog) niet zichtbaar in het aantal cliënten.
Begroting 2022	Het aantal cliënten met een Wmo vervoermiddel / rolstoel / woonvoorziening blijft nagenoeg gelijk of daalt licht. Het aantal cliënten hulp bij huishouden blijft stijgen. Het aantal cliënten begeleiding blijft gelijk of neemt licht af.
Informatiebron	Gemeentelijke Begroting

Aantal cliënten met maatwerkarrangement Wmo per 10.000 inwoners			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2019	690	680	Waar staat je Gemeente
2020	n.n.b.	700	Waar staat je Gemeente
2021	n.n.b.	649	Waar staat je Gemeente

Jongeren (tot 18 jaar) met Jeugdhulp (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	11,00%	11,80%	Waar staat je Gemeente/CBS
2019	12,10%	12,30%	Waar staat je Gemeente/CBS
2020	13,00%	11,90%	Waar staat je Gemeente/CBS

Jongeren (t/m 18 jaar) met Jeugdbescherming (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	0,80%	1,20%	Waar staat je Gemeente/CBS
2019	1,10%	1,20%	Waar staat je Gemeente/CBS
2020	1,20%	1,20%	Waar staat je Gemeente/CBS

Jongeren met delict voor rechter (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	1%	1%	Waar staat je Gemeente/CBS
2019	1%	1%	Waar staat je Gemeente/CBS
2020	1%	1%	Waar staat je Gemeente/CBS

Jongeren (12-23 jaar) met Jeugdreclassering (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	0,40%	0,40%	Waar staat je Gemeente/CBS
2019	0,30%	0,40%	Waar staat je gemeente/CBS
2020	0,30%	0,40%	Waar staat je gemeente/CBS

Kinderen tot 18 jaar in een uitkeringsgezin (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2017	5%	7%	Waar staat je Gemeente/CBS
2018	5%	7%	Waar staat je Gemeente/CBS
2019	5%	6%	Waar staat je Gemeente/CBS

## Programma 2: Meedoen in Achterhoek

Doelstelling	Sportstimulering
Prestatie indicator	Het aantal sporters van de gesubsidieerde sportverenigingen
Werkelijk 2018	5.400
Werkelijk 2019	5.523
Werkelijk 2020	5.948
Werkelijk 2021	5.972
Begroting 2022	5.300
Informatiebron	<i>Navraag sportverenigingen</i>

Niet sporters (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2014	48,10%	49,90%	<i>Waar staat Je Gemeente</i>
2016	46,70%	48,70%	<i>Waar staat Je Gemeente</i>
2020	55,30%	49,30%	<i>Waar staat je Gemeente</i>

Absoluut verzuim (aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school per 1.000 inwoners lft. 5-18 jaar)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2017	0,5	1,8	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2018	n.b.	1,9	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2019	1,2	2,4	<i>Waar staat je Gemeente</i>

Relatief verzuim (het aantal leerplichtigen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is per 1.000 inwoners leeftijd 5-18 jaar)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2017	19	27	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2018	14	23	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2019	14	26	<i>Waar staat je Gemeente</i>

Vroegtijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers) (% deel. aan het VO en MBO onderwijs)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	1,80%	1,90%	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2019	2,00%	2,00%	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2020	1,40%	1,70%	<i>Waar staat je Gemeente/DUO</i>

Doelstelling	Een aantrekkelijk Winterswijkse winkelcentrum
Prestatie indicator	De toename van het aantal bezoekers van het Winterswijkse winkelcentrum
Werkelijk 2019	131.000 unieke bezoekers op weekbasis (op basis van handmatige passantentelling. Uitgevoerd door Locatus B.V. in maart 2019.
Werkelijk 2020	Geen cijfer beschikbaar. Geen cijfer beschikbaar.

	Vanwege aanscherping van de privacy wetgeving is de continue meting op basis van wifi-tracking vervallen. Op basis van de laatste handmatige telling in maart 2019 gaan we regulier uit 131.000 unieke bezoekers op weekbasis. In dit corona jaar is er echter geen betrouwbaar weekgemiddelde te schatten.
Werkelijk 2021	46.400 unieke bezoekers op weekbasis. Op basis van handmatige passantentelling. Uitgevoerd door Locatus B.V. in april 2021. Het aantal centrumbezoekers varieert sterk in 2021, gerelateerd aan actuele Covid-19 maatregelen.
Begroting 2022	130.000 unieke bezoekers op weekbasis.
Informatiebron	Vanaf november 2017 is het centrum van Winterswijk voorzien van 10 digitale passantentellers, in de Misterstraat, het Weurden, de Meddosestraat, de Ratumsestraat en de Markt. Hiermee worden 24/7 het aantal passanten gemeten. In verband met de aangescherpte privacy-wetgeving wordt met ingang van 2019 alleen het aantal passanten gemeten en niet met aantal unieke bezoekers)
Doelstelling	Een aantrekkelijk Winterswijkse winkelcentrum
Prestatie indicator	Geen toename van het aantal m <sup>2</sup> leegstand in het Winterswijkse winkelcentrum
Werkelijk 2019	4.800 m <sup>2</sup> (in de kern)
Werkelijk 2020	4.500 m <sup>2</sup> (in de kern)
Werkelijk 2021	5.370 m <sup>2</sup> (in de kern).
Begroting 2022	6.000 m <sup>2</sup> (in de kern)
Informatiebron	Monitoringssysteem dat de leegstand (m <sup>2</sup> ) in het Winterswijkse winkelcentrum telt, in de vorm van een jaarlijkse schouw (peildatum: juni 2021).

#### Kunst en Cultuur

Doelstelling	Minimaal 2 bovenregionale evenementen per jaar
Prestatie indicator	Er zijn minimaal 2 bovenregionale evenementen per jaar
Werkelijk 2019	1
Werkelijk 2020	0
Werkelijk 2021	1
Begroting 2022	1
Informatiebron	<i>Feitelijke situatie</i>

#### Inkomensvoorziening

Doelstelling	Daling uitkeringsbestand /Aantal uitkeringen in 2018 op niveau 2013 (= 534). Uitkomen met rijksbudget voor uitkeringsbetaling
Prestatie indicator	Aantal uitkeringen
Werkelijk 2019	580
Werkelijk 2020	578
Werkelijk 2021	557
Begroting 2022	604
Informatiebron	SDOA

Percentage werkloze beroepsbevolking			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	3,40%	3,80%	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2019	3,10%	3,40%	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2020	3,20%	3,80%	<i>Waar staat je Gemeente</i>

Banen (Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 – 64 jaar)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	734,4	777,4	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2019	751,5	793,9	<i>Waar staat je Gemeente</i>

2020	793,6	795,9	Waar staat je Gemeente
------	-------	-------	------------------------

Netto Arbeidsparticipatie (% van de werkzame beroepsbevolking t.o.v. de beroepsbevolking)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	66,80%	67,80%	Waar staat je Gemeente
2019	67,80%	68,80%	Waar staat je Gemeente
2020	67,60%	68,40%	Waar staat je Gemeente

Werkloze jongeren (% 16 t/m 22 jarigen)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	2%	2%	Waar staat je Gemeente
2019	2%	2%	Waar staat je Gemeente
2020	2%	2%	Waar staat je Gemeente/DUO

Personen met een bijstandsuitkering (aantal per 10.000 inwoners 18 jaar en ouder)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2019	314,9	381,7	Waar staat je Gemeente
2020	398,8	n.n.b.	Waar staat je Gemeente
2021	298	n.n.b.	Waar staat je Gemeente

Lopende re-integratievoorzieningen (aantal per 10.000 inwoners 15-64 jaar)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	569,6	305,2	Waar staat je Gemeente
2019	519	207	Waar staat je Gemeente
2020	651,6	202	Waar staat je Gemeente

Doelstelling	Intensivering contacten met bedrijfsleven
Prestatie indicator	Aantal bedrijfscontactmomenten
Werkelijk 2019	College: 22
Werkelijk 2020	College: 4 fysieke afspraken. Daarnaast veelvuldig digitaal overleg over coronacrisis en andere thema's
Werkelijk 2021	College: 3 fysieke afspraken. Daarnaast veelvuldig digitaal overleg over coronacrisis en andere thema's
Begroting 2022	College: 25
Informatiebron	Afsprakenagenda Aantal betreft collegebezoeken en 'top 15' bedrijfsbezoeken. Overige individuele afspraken zijn niet meegenomen

Functiemenging (%)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	51,50%	52,80%	Waar staat je Gemeente

2019	50,60%	52,90%	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2020	52,00%	53,20%	<i>Waar staat je Gemeente</i>

Vestigingen van bedrijven (aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15 t/m 64 jaar)			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	137,7	145,3	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2019	142,1	151,3	<i>Waar staat je Gemeente</i>
2020	148,1	158,4	<i>Waar staat je Gemeente</i>



## Programma 3: Werkend Winterswijk

Doelstelling	Afhandelen van vergunningsverzoeken binnen wettelijke termijnen
Prestatie indicator	Aantal afhandelingen buiten termijn
Werkelijk 2019	1
Werkelijk 2020	1
Werkelijk 2021	1
Prognose 2022	1
Begroting 2022	Het streven is om binnen de wettelijke termijnen de aanvragen af te handelen. Ondanks alle ontwikkelingen die komen door de Omgevingswet is ons streven om binnen de wettelijke termijnen aanvragen af te handelen.
Informatiebron	Team Vergunningverlening

Doelstelling	Verhogen kostendekkendheid begraafplaats
Prestatie indicator	% kostendekkendheid
Werkelijk 2019	71%
Werkelijk 2020	53%
Werkelijk 2021	54%
Begroting 2021	62%
Begroting 2022	53%
Informatiebron	Jaarrekeningen 2017 t/m 2021 en begroting 2021 en 2022

Doelstelling	Voldoen aan beeldkwaliteit openbare ruimte (95%)
Prestatie indicator	Schouwresultaat
Werkelijk 2017	Ruim gehaald
Werkelijk 2018	Ruim gehaald
Werkelijk 2019	Ruim behaald
Werkelijk 2020	Ruim behaald
Werkelijk 2021	Ruim behaald
Begroting 2022	Gehaald
Informatiebron	Schouwverslagen/monitor

Nieuw gebouwde woningen (per 1.000 woningen) *			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2016	3,5	7,2	Waar staat Je Gemeente
Werkelijk 2017	2,6	8,2	Waar staat Je Gemeente
Werkelijk 2018	3,2	8,6	Waar staat Je Gemeente
Werkelijk 2019	3,7	9,2	Waar staat Je Gemeente
Werkelijk 2020	6,5	8,9	Waar staat Je Gemeente

Demografische druk (%)*			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2018	78,30%	69,60%	Waar staat Je Gemeente /CBS
Werkelijk 2019	79,00%	69,80%	Waar staat Je Gemeente/ CBS
Werkelijk 2020	79,30%	70,00%	Waar staat Je Gemeente/ CBS
Werkelijk 2021	80,20%	70,10%	Waar staat Je Gemeente/ CBS

Huishoudelijk restafval Kg/inwoner*			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2017	61	180	<i>Waar staat Je Gemeente/ROVA</i>
Werkelijk 2018	58	174	<i>Waar staat Je Gemeente</i>
Werkelijk 2019	54	161	<i>Waar staat je Gemeente</i>
Werkelijk 2020	n.n.b.	n.n.b.	<i>Waar staat je Gemeente</i>

Hernieuwbare elektriciteit*			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2016	3,10%	14,80%	<i>Waar staat Je Gemeente /RWS</i>
Werkelijk 2017	4,60%	16,20%	<i>Waar staat Je Gemeente /RWS</i>
Werkelijk 2018	7,20%	17,50%	<i>Waar staat Je Gemeente /RWS</i>
Werkelijk 2019	8,70%	20,00%	<i>Waar staat Je Gemeente /RWS</i>

## Programma 4: Bestuurlijk Winterswijk

Doelstelling	Geen toename permanente bewoning
Prestatie indicator	Aantal overtredingen
Werkelijk 2019	23 illegaal permanent bewoond en 2 twijfelgevallen
Werkelijk 2020	23 illegaal permanent bewoond en 0 twijfelgevallen.
Werkelijk 2021	17 onrechtmatig bewoond, 5 vermoeden onrechtmatige bewoning en 12 tijdelijke omgevingsvergunningen.
Begroting 2022	Het aantal gevallen van onrechtmatige bewoning kan fluctueren, omdat er regelmatig mensen vertrekken, maar er ook nieuwe gevallen van onrechtmatige bewoning bijkomen. Gelet op de voorgaande jaren is de verwachting dat het aantal gevallen van onrechtmatige bewoning gelijk zal blijven
Informatiebron	<i>Team Handhaving</i>

### Bedrijfsvoering

Naam Indicator	Eenheid	Bron	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Werkelijk 2021
Formatie	Fte per 1000 inwoners	Eigen gegevens	6,51 fte	6,74 fte	6,83 fte
Bezetting	Fte per 1000 inwoners	Eigen gegevens	6,36 fte	6,50 fte	6,55 fte
Apparaatskosten	Kosten per inwoner	Eigen jaarrekening	€ 604	€ 691	€ 725
Externe huur	Kosten als % van totale loonsom regulier personeel en totale kosten inhuren externen.	Eigen jaarrekening	18,50%	15,34%	15,87%
Overhead	% van totale kosten	Eigen jaarrekening	7,37%	6,97%	8,33%

Doelstelling	Digitale dienstverlening aan de burger
Prestatie indicator	Gebruk e-diensten
Werkelijk 2019	4.545
Werkelijk 2020	6.136
Werkelijk 2021	8.857
Begroting 2022	8.000
Doelstelling	Digitale dienstverlening aan de burger
Prestatie indicator	Aantal e-producten en e-diensten
Werkelijk 2019	41
Werkelijk 2020	49
Werkelijk 2021	51
Begroting 2022	67
Informatiebron	<i>Green Valley zaaksysteem, Key2Burgerzaken, JCC Afspraken, Squit, Djuma (Joost)</i>

Doelstelling	Terugdringen overlast door jeugd
Prestatie indicator	Aantal jeugdgroepen
Werkelijk 2019	0
Werkelijk 2020	1
Werkelijk 2021	0
Prognose 2022	1
Informatiebron	<i>Groepsscan Politie Achterhoek Oost</i>

Doelstelling	Terugdringen fietsendiefstal
--------------	------------------------------

Prestatie indicator	Aangiften fietsendiefstal
Werkelijk 2019	64
Werkelijk 2020	73
Werkelijk 2021	85
Prognose 2022	70
Informatiebron	<i>Politiecijfers</i>

Verwijzingen Halt aantal per 10.000 jongeren			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2018	111	119	<i>Waar staat Je Gemeente / Bureau Halt</i>
2019	104	132	<i>Waar staat Je Gemeente / Bureau Halt</i>
2020	90	110	<i>Waar staat Je Gemeente / Bureau Halt</i>
2021			<i>*28-02-2022 cijfers nog niet bekend</i>

Winkeldiefstallen aantal per 1.000 inwoners			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2019	1,9	2,3	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>
2020	1,9	2	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>
2021	2,1	1,8	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>

Geweldsmisdrijven aantal per 1.000 inwoners			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2019	4,3	4,9	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>
2020	5,9	4,6	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>
2021	4,3	4,3	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>

Diefstallen uit woning aantal per 1.000 inwoners			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2019	0,9	2,3	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>
2020	0,9	1,8	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>
2021	0,8	1,4	<i>Waar staat Je Gemeente /CBS</i>

Vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte) aantal per 1.000 inwoners			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
2019	4,8	5,9	<i>Waar staat Je Gemeente / CBS</i>
2020	5,2	6,3	<i>Waar staat Je Gemeente / CBS</i>
2021	5,2	6,1	<i>Waar staat Je Gemeente / CBS</i>

Doelstelling	Terugdringen van overlast
--------------	---------------------------

Prestatie indicator	Aantal meldingen/signaleringsen
Werkelijk 2019	582
Werkelijk 2020	653
Werkelijk 2021	708
Informatiebron	<i>Jaarcijfers politie</i>

Gemiddelde WOZ waarde*			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2019	€ 200.000	€ 250.000	<i>Waar staat Je Gemeente / CBS</i>
Werkelijk 2020	€ 214.000	€ 271.000	<i>Waar Staat je Gemeente / CBS</i>
Werkelijk 2021	€ 227.000	€ 290.000	<i>Waar Staat je Gemeente / CBS</i>

Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden (in euro's)*			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2019	€ 523	€ 669	<i>Waar staat Je Gemeente /COELO</i>
Werkelijk 2020	€ 542	€ 700	<i>Waar staat Je Gemeente/COELO</i>
Werkelijk 2021	€ 562	€ 733	<i>Waar staat je Gemeente/COELO</i>

Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden (in euro's)*			
Jaar	Winterswijk	Nederland	Informatiebron
Werkelijk 2018	€ 751	€ 721	<i>Waar staat Je Gemeente /COELO</i>
Werkelijk 2019	€ 781	€ 739	<i>Waar staat Je Gemeente /COELO</i>
Werkelijk 2020	€ 799	€ 773	<i>Waar staat Je Gemeente/COELO</i>
Werkelijk 2021	€ 818	€ 810	<i>Waar staat je Gemeente /COELO</i>

